

LOGÍSTICA Y ENVÍOS

Las entregas gratuitas serán para pedidos iguales o superiores a \$ 25.000 + IVA, para la Ciudad de Buenos Aires y primer cordón del Conurbano. Para entregas en otras localidades consulte el alcance de este beneficio.

A los pedidos inferiores a **\$25.000 + IVA**, se les cobrará el envío con consentimiento del cliente, también se podrá coordinar el retiro por nuestras oficinas en CABA o GBA Norte.

- ✓ Horario de entregas: Lunes a Viernes de 9.30 hs. a 17.30 hs.
- ✓ Por entregas en horario fijo, consulte costos adicionales.

Eventos: se realizarán entregas con costo a cargo del cliente fuera de los horarios y días previamente detallados.

Pedidos al interior: se harán vía expresos a cargo del cliente. Una vez entregada la mercadería, el pedido será responsabilidad del transporte. Nuestra empresa despacha la mercadería con remito oficial y valor para asegurar la carga.

La dirección de entrega que se tomará como válida es la indicada en su Orden de Compra, si no la hubiere, se tomará la indicada por el cliente en Nuestro archivo Alta Clientes. En caso de modificación de la dirección de entrega a posteriori del despacho de la mercadería, los gastos de reexpedición correrán a cargo del cliente.

Si el pedido es rechazado, o no hubiera nadie en el domicilio indicado para recibirlo, o no se tuviera el pago correspondiente; nuestra empresa se reserva el derecho de no entregar la mercadería y de cobrar al cliente el 100% del valor del reenvío de la entrega a domicilio.

Para su seguridad, nuestros pedidos se entregan en cajas de cartón nuevas, cerradas perfectamente.

DEVOLUCIONES

Si el producto presenta fallas, puede realizar el reclamo correspondiente dentro de las 48hs hábiles siguientes a la fecha en que recibió su pedido. El cliente deberá enviar un correo electrónico a administracion@loguideas.com.ar con detalle de su reclamo y fotos para que Loguideas pueda evaluar la validez del mismo.

En el caso de que se determinara que el reclamo es válido, el cliente deberá enviar la mercadería en perfectas condiciones y con embalaje original.

No se aceptará ningún tipo de reclamo pasadas las 48hs de recibida la mercadería.

¡Gracias por confiar en nosotros!